

1/19/2017



TTI SUCCESS INSIGHTS®

TTI  
SUCCESS  
INSIGHTS

TOP MANAGEMENT PROGRAM





## Top Management Program

Lidé ve vrcholných pozicích společnosti dosáhli svého postavení kombinací vlastních dovedností, motivace, stylu komunikace, specifickými dovednostmi, znalostmi, vybudovanými vztahy, získáním důvěry, doručenými výsledky, shodami příznivých okolností a řadou dalších faktorů.

Ocitli se tak v nových rolích s větší mírou odpovědnosti, pravomocí, tlaku na dosahování výsledků i v nových rolích životních. Zároveň pracují dál od lidí v předních liniích a musí spolupracovat s užším kruhem svých nových kolegů - top manažerů. Společně pak musí naplňovat vizi společnosti, jsou nositeli hodnot, vrchní plánovači strategií, klíčových projektů a starají se o rutinní chod svěřených oddělení. Kolegové na stejné úrovni jsou většinou velmi silné individuality.

Nepracuje-li top management společnosti ve vzájemné shodě a podpoře, je toto klima okamžitě šířeno dovnitř společnosti. Působí zmatek, chyby, dopadá na výkonnost jednotlivých oddělení.

Uspěť v takovém prostředí klade na člena top managementu nároky, které možná ani sám netuší. Má velmi malou možnost získávat zpětnou vazbu ke svým krokům, způsobu uvažování. Získání podpory, rady a objektivního hodnocení svého výkonu je téměř nemožné. Otevřeně hovořit o svých silných a slabých stránkách, předpokladech, osobní motivaci a vybavě kompetencí, rozvojových potřebách top manažerů chtějí pouze s těmi, kteří jim mohou rozumět a efektivně poradit. Nechtějí kvůli tomu sedět na dlouhých workshopech, školeních a seminářích, protože čas je jednoduše drahý.

### **Nabízíme proto řešení, které dokáže:**

**s 92% přesností analyzovat a popsat způsob, jakým každý člen top managementu pracuje. Jinými slovy: dokážeme říct, na čem manager staví svůj výkon, čeho je schopen, co v práci uplatňuje, co se mu nedaří, čím je přesně motivován, jak vnímá sám sebe, jak ho vnímají ostatní lidé, jaký bude jeho budoucí výkon.** Jednoduše 92 % klíčových informací o tom, jak svou práci manažer dělá.

Tato analýza poskytuje unikátní soubor zpětné vazby pro každého manažera. Pomůže mu najít výchozí bod pro jeho další rozvoj, vyřešení krizí, konfliktů a pochopení důležitého kontextu dalších informací. Strukturovaně rozebere silné a kritické body ve vykonávání zastávané funkce a role.



**Úspěšní manažeři mají svůj výkon postavený na detailní znalosti a využívání následujících oblastí:**

### **A. Znají přesně svůj styl komunikace a chování**

- ✓ přesně vědí, jak působí na ostatní
- ✓ znají své silné stránky a staví na nich svůj projev

#### **1. dokáží rozpoznat, koho mají před sebou**

- ✓ při diskusi s klientem
- ✓ při komunikaci s kolegou, nadřízeným, podřízeným, majitelem

#### **2. umí své chování a styl komunikace přizpůsobit osobě, se kterou jednájí**

- ✓ při prodejním rozhovoru
- ✓ při vyjednávání
- ✓ při náboru

### **B. Znají přesně svůj motivační / hodnotový systém**

- ✓ vědí přesně, jaké jsou jejich hlavní motivátory
- ✓ znají jejich intenzitu

#### **3. umí vytvářet a zdokonalovat strategie naplnění svých motivací**

- ✓ sami sebe umí udržet v motivačním nastavení
- ✓ dokáží vytvořit taktiku / strategii naplnění vlastních potřeb
- ✓ orientují se v prostředí s různými motivacemi a zájmy svých kolegů / okolí

#### **4. manažeři umí pracovat s motivací svých lidí**

- ✓ staví na přesně změřeném motivačním systému svých lidí namísto toho, aby všichni motivovali podle sebe
- ✓ dokáží vytvářet hodnoty / motivátory, nad kterými sjednotí jednotlivce / celé oddělení / firmu

### **C. Znají přesně inventář svých dovedností, kompetencí a talentů**

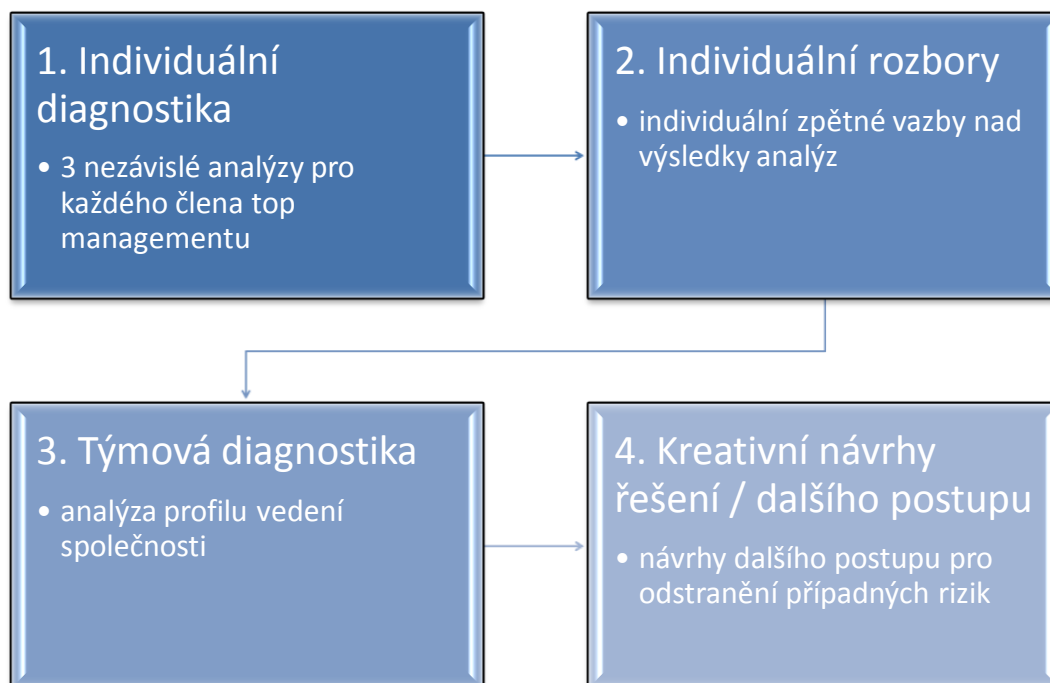
- ✓ vědí přesně, jaké jsou jejich silné a slabší stránky
- ✓ znají strukturu a původ svých kompetencí

#### **5. manažeři vědí, na jakých dovednostech musí pracovat**

- ✓ vědí, ve kterých oblastech dovedností mají zcela jasno a vůbec ne
- ✓ vědí, s jakou mírou sebevědomí pracují
- ✓ vědí, kde jejich dovednosti končí
- ✓ vědí, na které dovednosti mají nesporný talent



## Řešení



### 1. INDIVIDUÁLNÍ DIAGNOSTIKA

Provedení 3 nezávislých analýz, jejichž výsledkem je cca 50 stran výstupů. Analýzy vytvoří především vzájemnými souvislostmi naprosto unikátní bázi informací, které z 92 % popíší přesně způsob práce respondenta – člena top managementu.

Analýzy jsou zaměřené na:

- analýzu preferovaného stylu chování a komunikace (DISC)
- analýzu motivačního, hodnotového systému (PIAV)
- analýzu osobního inventáře talentů, schopností a kompetencí (PTSI)

Analýzy se v různých kombinacích používají pro konkrétní potřeby (management, obchod atd.). V tomto rozsahu je diagnostika používána, téměř výhradně, pro členy top managementu pro její komplexnost. Je vrcholnou kombinací systémů 3 analýz, které se někdy říká "Trimetrix System".

### 2. INDIVIDUÁLNÍ ROZBORY

V generovaných osobních zprávách lze vyčíst důležité informace. Součástí našeho řešení je interpretace důležitých vazeb našimi experty:

Ing. František Vlčík – národní garant systému pro ČR a SR

Dr. Gabriela Varga – expert s celosvětovou působností a garant systému pro Střední a Východní Evropu



Každému respondentovi poskytneme písemnou zpětnou vazbu a osobní zpětnou vazbu v nezbytně nutném rozsahu – cca 2 hodiny. Na konci rozhovoru navrhneme možné způsoby řešení pro oblasti, které respondent sám označí za důležité nebo kritické.

### 3. TÝMOVÁ DIAGNOSTIKA

Po provedení individuálních analýz spojíme tyto do týmových verzí a vytvoříme dynamický profil celé skupiny top managementu. Přínosem těchto analýz je odhalení celkového směřování týmu, způsobu jeho práce. Na základě této analýzy je zřetelně vidět, kam se celá společnost ubírá, jakou má faktickou strategii a jaký bude předpokládaný výsledek působení managerů v horizontu několika měsíců a let. Rozkryje dále možné konfliktní situace, vzájemnou (ne)ochoť spolupracovat a hodnotové nastavení celého týmu managerů.

### 4. KREATIVNÍ NÁVRHY ŘEŠENÍ

Na základě výše uvedených kroků lze nalézt originální možnosti řešení odhalených (individuálních či týmových) hrozeb, příležitostí k rozvoji, nebo chybějících prvků řízení a vedení. Forma může být pouze jednoduchá – doporučení. Můžeme dále postupovat formou řešitelského workshopu se všemi členy top managementu. Ukončením programu může být také zpracování výstupu pro majitele společnosti.

## Chcete vědět víc, vidět ukázky, vidět naši prezentaci?

Zavolejte nebo napište.

Jsme lidé, kteří se systematicky snaží pochopit zákonitosti finančního trhu a hlavně chování lidí v něm. Spojujeme umění obchodu, řízení a psychologie.



TTI SUCCESS INSIGHTS®

#### František Vlčík

TTI Success Insights CR&SR

jednatel

Interskill s.r.o.

tel.: 774496699

mail: [frantisek.vlcik@interskill.cz](mailto:frantisek.vlcik@interskill.cz)

web: [www.interskill.cz](http://www.interskill.cz)